

REGULAMENTO DE PARTICIPAÇÃO 2025 - PRÊMIO REVENDA 5 ESTRELAS CONTINENTAL

PLT (pneus de passeio) e TT (pneus de carga)

Criado em 2020, o **Prêmio Revenda 5 Estrelas Continental** nasceu da ideia de premiar as revendas com excelência no atendimento ao cliente, medido pela quantidade de estrelas e avaliação obtidas no Google Meu Negócio, durante o período da campanha.

Veja abaixo os critérios para participação:

1. CATEGORIAS

O Prêmio Revenda 5 Estrelas de 2025 será medido apenas pela categoria: **Google Meu Negócio**.

2. PRÉ-REQUISITOS

Pré requisitos para a loja ser avaliada:

Google Meu Negócio

- Ter no mínimo 100 avaliações na plataforma;
- Para Revendas que já participaram em anos anteriores: ter um crescimento de no mínimo 100 avaliações em relação ao número do ano anterior (2024);
- Estar com o perfil completo: Foto da loja, endereço completo, telefone e horário de funcionamento;

3. CRITÉRIOS DE APURAÇÃO

Categoria Google Meu Negócio

- Toda revenda avaliada no Google Reviews com 5 estrelas e no mínimo 100 avaliações será premiada com uma placa de reconhecimento pela excelência no atendimento. Para Revendas que já participaram em anos anteriores, será

necessário ter um crescimento de no mínimo 100 avaliações em relação ao número do ano anterior (2024);

- Para PLT, a revenda premiada também recebe pontos extras na avaliação do Mystery Shopper. Embora a certificação como Revenda 5 Estrelas não tenha peso direto na nota final, um dos critérios analisados na pesquisa é a presença da loja no Google Meu Negócio e a sua avaliação como Revenda 5 Estrelas, o que pode influenciar positivamente o resultado.

4. PARTICIPANTES ELEGÍVEIS

Toda revenda Monomarca bandeirada Continental ativa do canal Tire Dealer, localizada no Brasil.

Lojas multimarcas ou que tenham desfeito contrato até a data da apuração não serão consideradas para esta campanha.

5. DURAÇÃO DA CAMPANHA

Apuração considerará os resultados até 30 de setembro de 2025.

6. ATIVIDADES NECESSÁRIAS

Para participar da campanha, a revenda deverá:

6.1. Se inscrever para participar do Prêmio Revenda 5 Estrelas 2025, informando:

- Nome da Revenda;
- Endereço completo das lojas que quer inscrever;
- Número de avaliações e estrelas de cada loja no momento da apuração no Google Meu Negócio;
- Nome de contato;
- E-mail;
- Telefone.

Para inscrever-se, clique [aqui](#).

7. PREMIAÇÃO

Categoria Google Meu Negócio

- Placa de reconhecimento “**Excelência no Atendimento 2025**”.

8. OBSERVAÇÕES GERAIS

8.1. O *Google Meu Negócio* é uma ferramenta gratuita para divulgar sua empresa no Google Maps e nas buscas de Internet, ajudando na captação de novos clientes. Empresas que estão na plataforma têm o dobro de chance de serem consideradas de confiança pelos usuários.

Aqueles que ainda não tiverem cadastro o podem fazer seguindo as instruções abaixo:

- 8.1.1. Faça login com o e-mail de sua revenda no Google
- 8.1.2. Acesse: https://www.google.com/intl/pt-BR_br/business/business-profile/
- 8.1.3. Clique em “Gerenciar agora”
- 8.1.4. Insira o nome e a localização de sua revenda
- 8.1.5. Selecione a sua categoria de negócios
- 8.1.6. Insira as informações de contato de sua revenda
- 8.1.7. Selecione uma opção de verificação e pronto, sua revenda está cadastrada

8.2. Os vencedores da campanha serão **automaticamente desclassificados** caso estejam inadimplentes junto à Continental **DESDE A DATA DA APURAÇÃO ATÉ A PREMIAÇÃO**, ficando a critério da Continental a decisão sobre o caso. A Continental entende como inadimplência:

- Renegociação de dívida
- Recompra de mercadorias

- Prorrogação de duplicatas
- Faturas em atraso

- 8.3. O programa será integralmente controlado pela Continental do Brasil. Quaisquer casos não previstos neste regulamento serão estudados e definidos pela Continental em comitê;
- 8.4. A Continental se reserva no direito de alterar as regras do Prêmio para garantir o sucesso da campanha.

Departamento de Marketing
Continental do Brasil