

Em 2022 as informações do código de barras e dados do cliente se tornaram obrigatórias, viabilizando assim rastrear toda trajetória do pneu dentro do processo de fabricação junto ao cliente, para a melhoria contínua da qualidade de nossos produtos.

Os dados obrigatórios são: fotos da avaria, banda de rodagem, talão, liner, pneu inteiro, código de barras, DOT (em alguns casos número de fogo, banda ContiTread e DOT cortado quando solicitado pela Continental) e também dados do veículo e do consumidor.

Abaixo segue exemplos de **fotos obrigatórias**:

- Com todos os sulcos do pneu visíveis escreva com giz: o modelo, medida, nome da empresa, DOT, profundidade, nº fogo (se tiver), posição, veículo, placa e km rodado.

- › Com o pneu desmontado da roda.
- › Anexar foto do liner da região referente a avaria.

- Em um plano geral onde se possa ver o pneu inteiro: banda de rodagem, lateral, talão e avaria. (numerar laterais com giz com 1 e 2 respectivamente)

- › Destaque o número de fogo com giz.
- › Anexar a foto do código de barras. Quando estiver ausente ou ilegível anexar a foto do local do mesmo.

*Representação de preenchimento no ContiLink de código de barras



Código de Barras (Insira aqui o nº do código de barras, localizado próximo ao talão do pneu)

7709341673



Código de Barras (Insira aqui o nº do código de barras, localizado próximo ao talão do pneu)

1111111111

- Os códigos de barras utilizados pela Continental possuem 10 dígitos e estão localizados no lado oposto do DOT na região do talão dos pneus de passeio e de carga.

- Quando estiver ausente ou ilegível, **você deverá anexar a foto do local** marcada com giz e preencher o campo referente no ContiLink com 10 dígitos "1".

Dot do pneu



- Destaque o número do dot com giz e o lado em que constam os 4 dígitos da semana e ano de fabricação.

Pneus reformados ContiTread



- Banda de rodagem, bem como, a identificação do modelo da ContiTread.
- Etiqueta com a identificação do reformador responsável pelo processo de recapagem do pneu.

*Foto do DOT cortado



- *Após auditoria e **somente quando solicitado pela Continental.**
- Anexar a foto do DOT cortado junto ao pneu do mesmo, é necessário remover o DOT totalmente e não apenas a semana e ano, como indicado na figura.

Canais de atendimento

Atendimento ao Revendedor
(11) 4583-6190



Celulares, Capitais e Regiões Metropolitanas
(11) 4003-9540

Telefones Fixos e Demais Localidades
0800 17 000 61



ajuda.conti.com.br



App Microsoft Kaizala
(11) 98501-3355

Technical  Customer Services